



**SEKRETARIAT JENDERAL
DEWAN PERWAKILAN DAERAH
REPUBLIK INDONESIA**

**PERJANJIAN KINERJA
BIRO PROTOKOL, HUBUNGAN MASYARAKAT, DAN MEDIA
SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN PERWAKILAN DAERAH
REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mahyu Darma, S.H., M.H.

Jabatan : Kepala Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media
Sekretariat Jenderal DPD RI

selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Lalu Niqman Zahir, S.Sos., M.Si.

Jabatan : Deputi Bidang Administrasi Sekretariat Jenderal DPD RI

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 19 Desember 2023

Pihak Kedua
DEPUTI BIDANG ADMINISTRASI,

Lalu Niqman Zahir, S.Sos., M.Si.
NIP. 196805301995031001

Pihak Pertama
**KEPALA BIRO PROTOKOL, HUBUNGAN
MASYARAKAT DAN MEDIA,**

Mahyu Darma, S.H., M.H.
NIP. 196805301995031001



SEKRETARIAT JENDERAL
DEWAN PERWAKILAN DAERAH
REPUBLIK INDONESIA

PERJANJIAN KINERJA
BIRO PROTOKOL, HUBUNGAN MASYARAKAT, DAN MEDIA
SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN PERWAKILAN DAERAH
REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024

NO	SASARAN STRATEGIS/PROGRAM	INDIKATOR KINERJA	TARGET	SATUAN TARGET
1.	Meningkatnya kepuasan pengguna terhadap layanan internal Biro Protokol, Hubungan Masyarakat dan Media	Tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Biro Protokol, Hubungan Masyarakat dan Media.	3,8	(Skala Likert 1-4)
2.	Terwujudnya layanan publik Setjen DPD RI yang prima	Nilai kualitas layanan publik Setjen DPD RI (Nilai IKM Setjen DPD RI).	9,25	Nilai
3.	Terselenggaranya keterbukaan informasi publik	Nilai keterbukaan informasi publik.	1	Nilai
4.	Meningkatnya pelaksanaan area perubahan Peningkatan Kualitas Layanan Publik Setjen DPD RI	Nilai Peningkatan Kualitas Layanan Publik.	4,25	Nilai
5.	Meningkatnya pelaksanaan RB di lingkup Biro Protokol, Hubungan	Meningkatnya pelaksanaan RB di lingkup Biro Protokol, Hubungan Masyarakat dan Media.	78%	Persentase

No	Kegiatan	Anggaran
1.	Layanan Hubungan Masyarakat dan Informasi	Rp 11.065.500.000,-
2.	Layanan Protokoler	Rp 1.500.000.000,-

Jakarta, 19 Desember 2024

Pihak Kedua
DEPUTI BIDANG ADMINISTRASI

Lalu Nigman Zahir, S.Sos., M.Si.
NIP. 196805301995031001

Pihak Pertama
KEPALA BIRO PROTOKOL, HUBUNGAN
MASYARAKAT, DAN MEDIA

Mahyu Darma, S.H., M.H.
NIP. 196805301995031001