



**DEWAN PERWAKILAN DAERAH
SEKRETARIAT JENDERAL**

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
BIRO UMUM
TAHUN 2020-2024
(Revisi)**

1. **Nama Unit Organisasi** : Biro Umum Sekretariat Jenderal DPD RI
2. **Tugas** : Menyelenggarakan koordinasi, perumusan kebijakan, dan pelaksanaan dukungan di bidang pengelolaan barang milik negara, pemeliharaan, layanan pengadaan dan sarana prasarana serta pengamanan dalam.
3. **Fungsi** :
 - a. Penyiapan koordinasi di bidang pengelolaan barang milik negara, pemeliharaan, layanan pengadaan dan sarana prasarana serta pengamanan dalam
 - b. Penyiapan perumusan kebijakan di bidang pengelolaan barang milik negara, pemeliharaan, layanan pengadaan dan sarana prasarana serta pengamanan dalam.
 - c. Pelaksanaan dukungan di bidang pengelolaan barang milik negara, pemeliharaan, layanan pengadaan dan sarana prasarana serta pengamanan dalam.
 - d. Penyusunan bahan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Biro Umum

4. Indikator Kinerja Utama :

NO	URAIAN	SUMBER DATA	FORMULASI PENGUKURAN
1	2	3	4
1.	Meningkatnya kepuasan pengguna terhadap layanan internal Biro Umum	Biro Umum	a. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%) b. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\sum(fn)$) serta jumlah responden yang memilih ($\sum f$). c. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\sum(fn)) / (\sum f)$ d. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (x) dengan rumus : $(x) - (\delta n) \times (bn)$. e. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan.
2.	Terselenggaranya pengelolaan Barang Milik Negara yang sesuai standar	Biro Umum	a. Indeks Tata Kelola Pengadaan Barang dan Jasa (ITKP) b. Peningkatan Penggunaan Produk Dalam Negeri (PDN) c. Indeks Pengelolaan Aset (IPA)
3.	Rasio rencana aksi RB lingkup Biro Umum yang terlaksana terhadap total rencana aksi RB Biro Umum	Biro Umum	a. Hitung kegiatan yang tercantum dalam rencana aksi RB Biro Umum Setjen DPD RI tahun berjalan b. Hitung pelaksanaan kegiatan rencana aksi RB Biro Umum Setjen DPD RI tahun berjalan c. Hitung rasio dengan rumus : $x = \frac{\text{Jumlah rencana aksi RB Biro Umum Setjen DPD RI yang terlaksana}}{\text{Jumlah rencana aksi RB Biro Umum Setjen DPD RI tahun berjalan}} \times 100\%$

Jakarta, Januari 2024

Kepala Biro Umum



Irma Febrianti, S.T., M.Si.
NIP. 197702012003122003

