



**DEWAN PERWAKILAN DAERAH
SEKRETARIAT JENDERAL**

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
BIRO SEKRETARIAT PIMPINAN
TAHUN 2020-2024**

1. **Nama Unit Organisasi** : Biro Sekretariat Pimpinan
2. **Tugas** : Menyelenggarakan koordinasi, perumusan kebijakan, dan pelaksanaan dukungan di bidang kesekretariatan Pimpinan Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia dan Pimpinan Sekretariat Jenderal.
3. **Fungsi** :
 - penyiapan koordinasi di bidang kesekretariatan Pimpinan Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia dan Pimpinan Sekretariat Jenderal;
 - penyiapan perumusan kebijakan di bidang kesekretariatan Pimpinan Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia dan Pimpinan Sekretariat Jenderal;
 - pelaksanaan dukungan di bidang kesekretariatan Pimpinan Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia dan Pimpinan Sekretariat Jenderal; dan
 - penyusunan bahan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Biro Sekretariat Pimpinan.
4. **Indikator Kinerja Utama** :

NO	URAIAN	SUMBER DATA	TARGET	FORMULA PENGUKURAN
1	2	3	4	5
1.	Tingkat kepuasan Pimpinan DPD RI dan Pimpinan Sekretariat Jenderal terhadap layanan Biro Sekretariat Pimpinan	Bagian Sekretariat Ketua Bagian Sekretariat Wakil Ketua Bidang I Bagian Sekretariat Wakil Ketua Bidang II Bagian Sekretariat Wakil Ketua Bidang III Bagian Tata Usaha	3,6 skala likert 3,6 skala likert 3,6 skala likert 3,6 skala likert 3,6 skala likert	1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%) 2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\sum(fn)$) serta jumlah responden yang memilih ($\sum f$). 3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap

		Pimpinan Sekretariat Jenderal		pertanyaan dengan rumus : $(\sum(f_n)) / (\sum f)$ 4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (b_n)$ 5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan
2.	Tingkat kepatuhan pelaksanaan dukungan sidang dan rapat di lingkup Biro Sekretariat Pimpinan	Subbagian Materi Bagian Sekretariat Ketua	100 %	1. Hitung total checklist kebutuhan yang harus dipenuhi (pembilang) 2. Hitung total checklist terisi (penyebut) 3. Bandingkan antara (1) dan (2) untuk menentukan persentase kepatuhan
		Subbagian Materi Bagian Sekretariat Wakil Ketua Bidang I	100 %	
		Subbagian Materi Bagian Sekretariat Wakil Ketua Bidang II	100 %	
		Subbagian Materi Bagian Sekretariat Wakil Ketua Bidang III	100 %	
		Bagian Tata Usaha Pimpinan Sekretariat Jenderal	100 %	