



**DEWAN PERWAKILAN DAERAH
SEKRETARIAT JENDERAL**

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
BIRO PROTOKOL, HUBUNGAN MASYARAKAT, DAN MEDIA
TAHUN 2020-2024**

1. Nama Unit Organisasi : Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media Sekretariat Jenderal DPD RI.
2. Tugas : Menyelenggarakan koordinasi, perumusan kebijakan, dan pelaksanaan dukungan di bidang keprotokolan, hubungan masyarakat, fasilitasi pengaduan dan media.
3. Fungsi :
a. Penyiapan koordinasi di bidang keprotokolan, hubungan masyarakat, fasilitasi pengaduan, dan media.
b. Penyiapan perumusan kebijakan di bidang pelayanan keprotokolan, hubungan masyarakat, fasilitasi pengaduan, dan media.
c. Pelaksanaan dukungan di bidang pelayanan keprotokolan, hubungan masyarakat, fasilitasi pengaduan, dan media.
d. Penyusunan bahan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media.
4. Indikator Kinerja Utama :

NO	URAIAN	SUMBER DATA	FORMULASI PENGUKURAN
1	2	3	4
1.	Tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	a. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%). b. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus: Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap

			pertanyaan ($\Sigma(f_n)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf). c. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus: $(\Sigma(f_n)) / (\Sigma f)$. d. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (x) dengan rumus: $(x) - (\delta n) \times (b_n)$. e. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan.
2.	Terwujudnya layanan publik Setjen DPD RI yang prima	Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	a. Rasio pemberitaan negatif DPD RI terhadap total pemberitaan DPD RI. b. Hitung total berita negatif terkait DPD RI. c. Hitung total pemberitaan terkait DPD RI. $x = \frac{\text{Total berita negatif}}{\text{Total berita}} \times 100\%$
3.	Terselenggaranya keterbukaan informasi publik	Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	Hasil/Nilai Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Pusat.
4.	Meningkatnya pelaksanaan area perubahan peningkatan kualitas layanan publik Setjen DPD RI	Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	a. Indek Pelayanan Publik. b. Tindak lanjut pengaduan masyarakat (Lapor) yang sudah diselesaikan.
5.	Rasio rencana aksi RB lingkup Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media yang terlaksana terhadap total rencana aksi RB Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	a. Hitung kegiatan yang tercantum dalam rencana aksi indikator kinerja Biro PHM Setjen DPD RI tahun berjalan. b. Hitung laporan pelaksanaan kegiatan rencana aksi indikator kinerja Biro PHM Setjen DPD RI tahun berjalan Hitung rasio dengan rumus: $x = \frac{\text{Jumlah rencana aksi RB Biro PHM Setjen DPD RI yang terlaksana}}{\text{Jumlah rencana aksi RB Biro PHM Setjen DPD RI tahun berjalan}} \times 100\%$

**PIMPINAN UNIT KERJA
KEPALA BIRO PROTOKOL,
HUMAS, DAN MEDIA**



Mahyu Darma, S.H., M.H.
NIP. 196805301995031001