



**DEWAN PERWAKILAN DAERAH
SEKRETARIAT JENDERAL**

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
BIRO ORGANISASI, KEANGGOTAAN DAN KEPEGAWAIAN
TAHUN 2020-2024
REVISI**

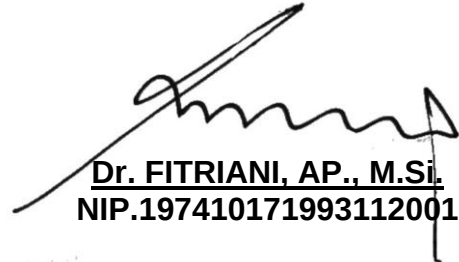
- 1. Nama Unit Organisasi** : Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian Sekretariat Jenderal DPD RI
- 2. Tugas** : Menyelenggarakan koordinasi, perumusan kebijakan, dan pelaksanaan dukungan di bidang organisasi dan tata laksana, keanggotaan dan kepegawaian, hukum, serta kerja sama
- 3. Fungsi** :
 - a. Penyiapan koordinasi di bidang organisasi dan ketatalaksanaan, keanggotaan dan kepegawaian, pengembangan sumber daya manusia, dan hukum
 - b. Penyiapan perumusan kebijakan di bidang organisasi dan ketatalaksanaan, keanggotaan dan kepegawaian, pengembangan sumber daya manusia, dan hukum
 - c. Pelaksanaan dukungan di bidang organisasi dan ketatalaksanaan, keanggotaan dan kepegawaian, pengembangan sumber daya manusia, dan hukum;
 - d. Pengelolaan data, informasi, arsip anggota dan pegawai
 - e. Penyusunan bahan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Biro Organisasi, Keanggotaan, dan Kepegawaian

4. Indikator Kinerja Utama

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA
1	2	3
1.	Tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Biro Organisasi, Keanggotaan, dan Kepegawaian	Tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Biro Organisasi, Keanggotaan, dan Kepegawaian
2.	Nilai manajemen perubahan	Indeks BerAKHLAK
3.	Nilai penataan peraturan perundang-undangan	Indeks Kualitas Kebijakan
4.	Nilai penataan dan penguatan organisasi	Persentase Penyederhanaan Struktur Organisasi
5.	Nilai Penataan Tata Laksana	a. Tingkat capaian sistem kerja untuk penyederhanaan birokrasi b. Survei Kepuasan Masyarakat
6.	Nilai penataan sistem manajemen SDM	Indeks Sistem Merit
7.	Rasio rencana aksi RB lingkup Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian yang terlaksana terhadap total rencana aksi RB Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian	Rasio rencana aksi Indikator Kinerja Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian yang terlaksana terhadap total rencana aksi Indikator Kinerja Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian

Jakarta, Juli 2024

**KEPALA BIRO ORGANISASI,
KEANGGOTAAN DAN KEPEGAWAIAN,**


Dr. FITRIANI, AP., M.Si.
NIP.197410171993112001

MANUAL INDIKATOR

NO	INDIKATOR KINERJA	RANGE NILAI	SUMBER DATA	FORMULASI PENGUKURAN
1	2		3	4
1	Tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Biro Organisasi, Keanggotaan, dan Kepegawaian	1-4	Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian	a. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%) b. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $\text{Skala likert (n)} \times \text{Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f)}$. Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf). c. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$ d. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (x) dengan rumus : $(x) - (\delta n) \times (bn)$. e. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan.
2.	Indeks BerAKHLAK	0-100	Bagian Organisasi dan Ketatalaksanaan	Mengukur tingkat kematangan implementasi core value ASN BerAKHLAK. Penilaian dilakukan oleh Evaluator Meso (Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi) dengan melaksanakan survei kepada internal ASN dalam mengimplementasikan Nilai BerAKHLAK ASN. (Sumber: Keputusan Menteri PAN RB Nomor 739 Tahun 2023 tentang Teknis Evaluasi RB)
3.	Indeks Kualitas Kebijakan	0-100	Bagian Organisasi dan Ketatalaksanaan	Mengukur kualitas perumusan dan implementasi kebijakan publik pada kementerian/lembaga. Penilaian dilakukan oleh Evaluator Meso

				(Lembaga Administrasi Negara) dengan melaksanakan evaluasi atas implementasi kebijakan ini. (Sumber: Keputusan Menteri PAN RB Nomor 739 Tahun 2023 tentang Teknis Evaluasi RB)
4.	Persentase Penyederhanaan Struktur Organisasi	0-100	Bagian Organisasi dan Ketatalaksanaan	Mengukur tingkat implementasi kebijakan penyederhanaan birokrasi pada kementerian/lembaga. Penilaian dilakukan oleh Evaluator Meso (Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi) dengan melaksanakan monitoring dan evaluasi atas implementasi kebijakan. (Sumber: Keputusan Menteri PAN RB Nomor 739 Tahun 2023 tentang Teknis Evaluasi RB)
5.	a. Tingkat capaian sistem kerja untuk penyederhanaan birokrasi	0-5	Bagian Organisasi dan Ketatalaksanaan	Mengukur tingkat implementasi sistem kerja yang dilakukan setelah penyederhanaan struktur organisasi dan penyetaraan jabatan. Penilaian tingkat penerapan sistem kerja dilakukan pada Instansi Pemerintah yang telah melaksanakan penyederhanaan struktur organisasi. (Sumber: Keputusan Menteri PAN RB Nomor 739 Tahun 2023 tentang Teknis Evaluasi RB)
	b. Survei Kepuasan Masyarakat	0-100	Bagian Organisasi dan Ketatalaksanaan	Mengukur tingkat kepuasan Masyarakat penerima layanan terhadap kualitas pelayanan dari kementerian/lembaga. Penilaian dilakukan oleh Evaluator Meso (Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi) dengan melaksanakan survei eksternal kepada masyarakat penerima layanan.
6.	Indeks Sistem Merit	0-400	Bagian Pengelolaan SDM	Mengukur tingkat kualitas implementasi sistem merit ASN pada kementerian/lembaga. Penilaian dilakukan oleh Evaluator Meso (Komisi Aparatur Sipil Negara) dengan

				melaksanakan evaluasi atas implementasi kebijakan ini. (Sumber: Keputusan Menteri PAN RB Nomor 739 Tahun 2023 tentang Teknis Evaluasi RB)
7.	Rasio rencana aksi RB lingkup Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian yang terlaksana terhadap total rencana aksi RB Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian	0-100	Biro Organisasi, Keanggotaan dan Kepegawaian	a. Hitung jumlah kegiatan yang tercantum dalam rencana aksi Indikator Kinerja Biro OKK tahun berjalan b. Hitung laporan pelaksanaan kegiatan rencana aksi Indikator Kinerja Biro OKK tahun berjalan c. Hitung rasio dengan rumus : $x = \frac{\text{Jumlah rencana aksi RB Biro OKK yang terlaksana}}{\text{Jumlah rencana aksi RB Biro OKK tahun berjalan}} \times 100\%$